

Istotne postanowienia umowy

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie **art. 11 ust. 8** ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych, Strony zawierają umowę o poniższej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i wdrożenie:
 - a) systemu finansowo-księgowego FK (3 stanowiska) wraz z aktualizacjami prawnymi przez okres 12 m-cy, zwanego w dalszej części umowy „oprogramowaniem”;
 - b) systemu CRM (18 stanowisk) wraz z systemem pocztowym, zwanego w dalszej części umowy „oprogramowaniem”;
 - c) dedykowanego serwera zapewniającego pracę systemu FK oraz CRM;
 - d) zapewnienie 24 miesięcznej asysty technicznej dostarczonego systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wdrożyć standardowe oprogramowanie komputerowe do zarządzania, z wyraźnie wydzielonymi modułami tematycznymi tj.:
 - Finanse i księgowość
 - CRM
3. Standardowe oprogramowanie oznacza programy komputerowe w dystrybuowanej przez Wykonawcę wersji, w jakiej jest on dostarczany nowym użytkownikom, do których autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy, a na które Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji oraz dostarczy nośniki i dokumentację takich programów komputerowych.
4. Zainstalowanie i wdrożenie oprogramowania standardowego obejmuje:
 - przeprowadzenie przez Wykonawcę prac programistycznych obejmujących zainstalowanie oprogramowania standardowego,
 - przeprowadzenie parametryzacji - dostosowanie oprogramowania do specyfiki i wymagań Zamawiającego w zakresie standardowych struktur i mechanizmów,
 - przeniesienie danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w zakresie uzgodnionym przez Strony,
 - ustawienie uprawnień - ustawienie uprawnień użytkowników w oprogramowaniu, osobno dla każdego programu,
 - udzielenie licencji i gwarancji na wdrożone oprogramowanie,
 - przeprowadzenie instruktażu i asysty - udzielenie użytkownikom oprogramowania bezpośrednich wskazówek dotyczącego korzystania z oprogramowania.
5. Proces instalacji i wdrożenia *oprogramowania modułowego do zarządzania* odbędzie się w etapach określonych w Harmonogramie stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.

§ 2

1. Instalacja i wdrożenie oprogramowania nastąpi w zakresie i terminach ustalonych przez strony, zgodnie z Harmonogramem stanowiącym załącznik do umowy. Ostateczny termin na dokonanie dostawy i wdrożenie oprogramowania wynosi 2 miesiące od podpisania umowy.
2. Obowiązki Wykonawcy związane z instalacją i wdrożeniem oprogramowania standardowego.

Wykonawca zobowiązany jest do:

 - świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania;

- zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji usług, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację wdrożenia;
- zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji oprogramowania standardowego zgodnie z przyjętym Harmonogramem;
- ograniczenie do możliwego minimum zakłóceń w normalnym funkcjonowaniu sprzętu Zamawiającego i korzystaniu z tego sprzętu przez Zamawiającego;
- dostarczenie pełnej instrukcji obsługi instalowanego oprogramowania z prawem do tworzenia kopii tej instrukcji w ilości niezbędnej dla użytkowników tego oprogramowania;
- zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednich szkoleń w ramach instruktażu i dla użytkowników oprogramowania standardowego po stronie Zamawiającego, w zakresie przewidzianym w SIWZ;

§ 3

W trakcie instalacji i wdrożenia Zamawiający jest zobowiązany do:

- oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą,
- wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego,
- udostępnienia stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej, serwerów oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia,
- zapewnienia dostępu do telefonicznej sieci publicznej oraz Internetu,
- informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia,
- zapewnienia personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach oraz udostępnienie jego członkom pomieszczeń do pracy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- nie ujawniania w jakiejkolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, a uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy, jakiejkolwiek osobie trzeciej,
 - udostępniania swoim pracownikom poufnych informacji dotyczących Zamawiającego tylko w zakresie podstawowej i niezbędnej wiedzy dla potrzeb wdrożenia aplikacji,
 - ochrony poufnych informacji uzyskanych od Zamawiającego w toku realizacji niniejszej umowy przy dochowaniu należytej staranności,
 - zwróceniu lub zniszczeniu na pisemne żądanie Zamawiającego dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od Zamawiającego, wraz z ich kopiami.
2. Wykonawca ma prawo użycia informacji poufnych dotyczących Zamawiającego, a uzyskanych w toku obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jedynie w celu wykonania umowy.

§ 5

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ciągłego sprawdzania stanu przebiegu wdrażania oprogramowania modułowego i przedstawiania swoich uwag Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu pisemne sprawozdania z realizacji umowy po zakończeniu każdego z etapów określonych w Harmonogramie.
3. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w terminie określonym w Harmonogramie.
4. Z odbioru każdego z etapów zostanie sporządzony protokół podpisany przez strony.

§ 6

1. Wynagrodzenie ryczałtowe należne Wykonawcy za dostawę i wdrożenie oprogramowania modułowego do zarządzania wynosizł brutto.
2. Z tytułu udzielenia licencji na oprogramowanie standardowe, Zamawiający zapłaci Wykonawcy następujące opłaty licencyjne:
3. Za wykonywanie asysty technicznej Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości: zł brutto. Wynagrodzenie z tego tytułu będzie wypłacane przez okres 24 miesięcy, co kwartał w wysokości zł brutto.
4. Faktury związane z wynagrodzeniem, opłatami licencyjnymi, asystą techniczną będą wystawiane przez Wykonawcę w terminach wskazanych w Harmonogramie.
5. Wszelkie płatności będą dokonywane w terminie 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury z załączonym protokołem zdawczo - odbiorczym, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za nieterminową zapłatę faktur odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że jest twórcą / autoryzowanym dystrybutorem oprogramowania i jest ono przedmiotem ochrony określonej w art. 1 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 ze zm.).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu odpłatnej licencji na czas nieoznaczony, dla potrzeb i zgodnie z zasadami określonymi w umowie licencyjnej.

§ 8

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne oprogramowania standardowego, a w szczególności za to, że oprogramowanie standardowe będzie funkcjonowało ściśle zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji oprogramowania standardowego, przy czym będzie charakteryzowało się tymi samymi parametrami oraz możliwościami technicznymi, posiadało te same funkcje oraz wymagania sprzętowe, co określone w dokumentacji oprogramowania standardowego.
2. Jeżeli po odbiorze przedmiotu umowy, ale nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty odbioru (okres gwarancji), wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność dostarczonego oprogramowania standardowego, Zamawiający niezwłocznie o ich wystąpieniu powiadomi Wykonawcę.
3. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części oprogramowania standardowego. Okres gwarancji ulega wówczas przedłużeniu odpowiednio:
 - w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,
 - w przypadku dokonania wymiany – o następne 12 miesięcy.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia wad spowodowanych wyłącznie obsługą oprogramowania niezgodną z dokumentacją ani wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 9

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.

2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy podwykonawcom bez zgody Zamawiającego.
3. W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 2, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu umowy w takim zakresie jakby wykonywał przedmiot umowy samodzielnie.

§ 10

1. Jeśli w toku wykonywania umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie określonym Harmonogramem, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.

§ 11

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli w toku realizacji okaże się, że wykonanie przedmiotu umowy jest niemożliwe lub jeżeli z przyczyn niezależnych od Zamawiającego wykonanie umowy stanie się niecelowe.
W tych przypadkach Wykonawcy będzie przysługiwało odrębne wynagrodzenie, odpowiadające wartości pracy wykonanej oraz zwrot poniesionych kosztów.
2. Zamawiający może też odstąpić od umowy z powodu niewykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy w terminie lub niedotrzymania innych istotnych warunków umowy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego terminu, z zagrożeniem odstąpienia od umowy po bezskutecznym upływie tego terminu.

§ 12

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Warunki zmiany umowy zostały określone w rozdz. XVI SIWZ.

§ 13

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 14

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia - nr sprawy,
- oferta Wykonawcy,
- Harmonogram.

§ 15

1. Strony zobowiązane są współpracować przy wykonaniu niniejszej umowy, w szczególności w trakcie instalacji i wdrożenia oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby lub adresu dla dokonywania doręczeń. Przy braku takiej

informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie będą uznawane za doręczone.

3. Osobami odpowiedzialnymi za koordynację obowiązków określonych w umowie są:
- ze strony Zamawiającego: p.,
 - ze strony Wykonawcy: p.
 -

§ 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ww. ustawy nie stanowią inaczej.

§ 17

Strony oświadczają, iż spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: